

# Retourformulier

## Retourzending:

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending			
Naam		Orderdatum	
Adres		Klantnummer	
Postcode		Iban-nummer	
Plaats		Naam rekeninghouder	
tel.nummer		Retourdatum	
E-mail			

## Retourartikelen

aantal	artikelnummer	omschrijving artikel	reden (noteer nummer)

Reden van retour: 1. Defect ontvangen 2. Verkeerd besteld 3. Transportschade 4. Voldoet niet aan de verwachting 5. anders nl. \_\_\_\_\_

## Checklist voor voor retourzending:

Denkt u eraan dat:

- De artikelen compleet retour gestuurd worden
- Retouren binnen 14 dagen teruggestuurd worden
- De artikelen in originele en onbeschadigde verpakking retour worden gestuurd
- Het retourformulier is bijgevoegd
- Het adreslabel goed leesbaar is

## Afhandeling:

Wij zullen ervoor zorgdragen dat wanneer het artikel bij ons binnen is, u daarvan bericht ontvangt. Dit proberen wij z.s.m. te doen. U ontvangt het aankoopbedrag minus afhandelingskosten en verzendkosten retour op het door u doorgegeven Iban-nummer

Voor vragen kunt u natuurlijk altijd mailen opnemen met de klantenservice, klantenservice@dakmaterialen.com

## Retourformulier

U heeft 14 dagen de tijd om een product terug te sturen. De kosten voor retourzendingen komen voor risico en rekening van de klant.

## Aanmelden

U kunt uw retourzending aanmelden bij de klantenservice. Ons mailadres is:

klantenservice@dakmaterialen.com

## Verpakking

Producten dienen in goede staat en onbeschadigd retour gezonden te worden, op eenzelfde wijze van verpakken en vervoer zoals ontvangen.

## Verzending

Lever het pakket af bij het postkantoor, grote pakketten dienen op een pallet retour gezonden te worden. Dit kunt u via ons aanvragen u mag dit ook zelf regelen.

De onkosten van een pallet bedragen € 65,00 per pallet

De afhandelingskosten bedragen € 14,95 per retour