

Retourformulier

ORDERNUMMER

DAKMATERIALEN.COM

Retourzending:

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending

Naam		Orderdatum	
Adres		Klantnummer	
Postcode		IBAN-nummer	
Plaats		Naam rekeninghouder	
tel.nummer		Retourdatum	
E-mail			

Retourartikelen

aantal	artikelnummer	omschrijving artikel	reden (noteer nummer)

Reden van retour: 1. Defect ontvangen 2. Verkeerd besteld 3. Transportschade 4. Voldoet niet aan de verwachting 5. anders nl. _____

Checklist voor retourzending:

Denk je eraan dat:

- ☐ De artikelen compleet retour gestuurd worden
- ☐ Retouren binnen 14 dagen teruggestuurd worden
- ☐ De artikelen in originele en onbeschadigde verpakking retour worden gestuurd
- ☐ Het retourformulier is bijgevoegd
- ☐ Het adres label goed leesbaar is

Afhandeling:

Zodra het artikel bij ons binnen is, ontvang je een bevestiging. We doen dit zo snel mogelijk. Je ontvangt het aankoopbedrag en eventueel de verzendkosten retour op het door jouw doorgegeven IBAN-nummer.

Voor vragen kun je natuurlijk altijd mailen of contact opnemen met onze klantenservice, klantenservice@dakmaterialen.com

Retourformulier

Je hebt 14 dagen de tijd om een product terug te sturen. De kosten voor retourzendingen komen voor risico en rekening van de klant.

Aanmelden

Je kunt deze retourzending aanmelden bij de klantenservice.

Ons mailadres is:

klantenservice@dakmaterialen.com

Verpakking

Producten moeten in goede staat en onbeschadigd retour gestuurd worden, verpakt en verzonden zoals ze zijn ontvangen.

Verzending

Lever het pakket af bij het postkantoor, grote pakketten dienen op een pallet retour gezonden te worden. Dit kun je via ons aanvragen, je mag dit ook zelf regelen.

Als wij de pallet moeten laten ophalen voor jou dan rekenen we € 75,00 per pallet.